

REGULAMIN POBYTU O.W. „KRAKUS I,II” w Stegnie

Życzymy wszystkim korzystającym z usług ośrodka wczasowego miłego i zdrowego wypoczynku i prosimy o przestrzeganie następujących zasad regulaminu:

1 ZAKWATEROWANIE W OBIEKCIE:

- Recepcje pracują w godzinach 8.00-20.00
- Zakwaterowanie w późniejszych godzinach prosimy konsultować telefonicznie
- Pobyt rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu (w tym dniu obiad, jeśli był zamówiony – obiady wydawane w godzinach 14.00-16.00)
- Pobyt kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 10.30 (w tym dniu śniadanie, jeśli było zamówione)
- Goście obiektu zostaną oznakowani opaską, uprawniającą do poruszania się po terenie obiektów i korzystania z atrakcji ośrodków.
- Po zameldowaniu pracownik recepcji wyda, opaskę (dla każdej osoby), zgubienie i ponowne założenie opaski dodatkowo płatne 25 zł/opaska
- Jedna opaska przeznaczona jest tylko i wyłącznie dla jednej osoby. Przekazanie swojej opaski innej osobie będzie traktowane jako złamanie regulaminu.
- Informujemy, iż posiłki (śniadania i obiady abonamentowe) należy zamawiać z minimum jednodniowym wyprzedzeniem.
- Całość kosztów należy uregulować w ciągu 2 dni po przybyciu: gotówką, kartą lub przelewem
- Parking niestrzeżony, dozorowany w nocy - pierwsze miejsce w cenie 10 zł/ doba hotelowa
- Dodatkowe miejsca parkingowe w cenie 25 zł/ doba hotelowa

2.REZYGNACJA I ZWROTY:

- Jeżeli rezygnacja nastąpi do 40 dni przed rozpoczęciem pobytu, dokonujemy zwrotu przedpłaty w całości (po potrąceniu kosztów zwrotu, środki zostaną zwrócone w terminie do 30 dni).
- Przy rezygnacji w terminie 40-8 dni przed rozpoczęciem pobytu na wpłaconą kwotę zostanie wystawiony VOUCHER do wykorzystania w ciągu 1 roku.
- Przy odwołaniu rezerwacji w terminie krótszym niż 8 dni przed rozpoczęciem pobytu przedpłata nie podlega zwrotowi.

3.WARUNKI OGÓLNE POBYTU

- Okres ważności rezerwacji rozpoczyna się od godz. 16.00 pierwszego dnia i trwa do godz. 10.30 ostatniego dnia oznaczonego na potwierdzeniu rezerwacji.

- Opóźniając swój przyjazd tracisz prawo do posiłków za dni opóźnione.
- Za niewykorzystane posiłki w trakcie turnusu nie zwracamy pieniędzy
- W przypadku niewykorzystania rezerwacji, opóźnienia przyjazdu, względnie wcześniejszego wyjazdu ośrodek nie zwraca równowartości za utracone świadczenia.
- Opóźnienie przyjazdu wczasowicza ponad 1 dzień od daty rozpoczęcia turnusu spowoduje, anulację rezerwacji. Miejsce w ośrodku wypoczynkowym może być zajęte
- Wszystkie osoby przebywające na terenie ośrodka, także dzieci do lat 3, oraz osoby odwiedzające, należy zgłosić na recepcji
- Osoby odwiedzające powinny opuścić teren ośrodka przed godziną 22.00
- Goście OW Krakus I i II mają wolny dostęp do infrastruktury obu obiektów: place zabaw, boiska sportowe, stoły do ping-ponga, siłownia zewnętrzna, sale zabaw, minie golf, restauracja, stołówka
- W okresie 8.07-16.08 (od poniedziałku do piątku) prowadzone są bezpłatne animacje dla dzieci
- W każdy czwartek w okresie 8.07 do 16.08 – zabawa z muzyką na żywo – bezpłatne wejście
- Usługi dodatkowo płatne na obiekcie: Kort tenisowy, bilard, wypożyczalnia rowerów, jacuzzi, masaż, gry–automaty
- Ośrodek wypoczynkowy nie bierze żadnej odpowiedzialności za rzeczy zaginione w czasie pobytu, w szczególności za rzeczy wartościowe jak: biżuteria, zegarki, aparaty, pieniądze.

UWAGA! Prosimy o deponowanie ww. rzeczy w sejfie ośrodkowym.

- Brama wjazdowa jest zamykana na noc: 23.00-6.00; Przyjazdy i wyjazdy w tych godzinach należy zgłaszać na recepcji
- W domkach i pokojach obowiązuje ZAKAZ używania własnych kuchenek i grzejników elektrycznych
- W domkach i pokojach obowiązuje ZAKAZ palenia papierosów i smażenia ryb. Koszt odnowienia domku/pokoju wynosi 1000 zł i pokrywa go wczasowicz.
- Wczasowicze zobowiązani są do zachowania czystości w pokojach. Przy wyjeździe pokój powinien być pozostawiony w takim stanie, w jakim został przyjęty
- Zdanie pokoju należy zgłaszać w recepcji
- Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice
- Za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci na sali i placu zabaw odpowiadają rodzice
- Pobyt ze zwierzętami jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu
- zwierzę musi posiadać odpowiednie szczepienia, na terenie ośrodka obowiązuje chodzenie z psem na smyczy, właściciel psa zobowiązany jest do sprzątnięcia po nim, opłata za psa wynosi 25 zł / doba

Właściciele obiektu

Andrzej Szczepkowski